星野リゾート グループ採用求人票

会社情報

社名	株式会社星野リゾート・マネジメント	就業時間と 休憩時間	0:00-23:59 シフト制（1日実働8時間、休憩1時間）
グループ代表	星野 佳路（ほしの よしはる）	時間外労働	あり　※超過勤務手当(全額支給)
設立	1914年（星野温泉旅館開業）	雇用形態	正社員（試用期間3か月）
事業内容	1．宿泊事業　2．ブライダル事業　3．スノーリゾート事業	契約期間	期間の定めなし
資本金	1,000万円	試用期間	試用期間あり(3ヶ月)
スタッフ数	5,104名　※グループ正社員数 3,775名（2024年2月時点）	学歴・資格	不問
募集職種	◇Servise Meisterコース　◇Management Meisterコース ◇Facility Management Meiserコース　◇Chef Meister(調理)コース ※コースの詳しい情報は採用サイトをご覧ください。	初任給	大卒/月給24万円　短大・専門学校卒/月給20万円
就業場所	星野リゾートが運営する施設、事業所 詳細は拠点MAPをご覧ください。配属先は面接、面談を通じて決定いたします。 ※就業場所の変更の範囲は、会社が定める場所です。	昇給・賞与	昇給：年1回　賞与：年2回 ※評価制度により賞与・昇給は決定します。
		休日・休暇	年間休日数115日　週休2日制、加算休日11日 年次有給休暇、慶弔休暇、産休・育児休暇
仕事内容 （概要）	ホテル・旅館・リゾート運営に関わる業務全般 ※変更の範囲は、会社の定める業務です。詳細は採用サイトをご覧ください。	福利厚生	社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災)、慶弔見舞金、 確定拠出年金(HR401k)、星野リゾート関連施設利用割引制度、退職金制度、 株式会社星野リゾート・リート投資法人累積投資制度、永年勤続表彰 【各種手当】 交通費支給（当社規定による）、超過勤務手当（全額支給）、深夜勤務手当
連絡先	星野リゾート キャリアデザインサポートチーム 〒104-0061 東京都中央区銀座1-2-3 西京橋ビル2階 新卒採用 e-mail：hrd-new@m.hoshinoresorts.com	受動喫煙防止措置	屋内禁煙あり、屋内原則禁煙あり 事業所により、お客様専用の「屋内喫煙室」「屋外の喫煙室」を設置

仕事内容

星野リゾートの最大の特徴は、
“サービスを提供する人が現場発想し、提案し、実行すること”です。
マニュアル通りに決まったことを再現するのではなく、
マーケティング理論に基づき滞在の提案をするための
技術、知識、経験を積んでいきます。
キャリアの初期に身に付ける必要があるのは、
基本のオペレーションスキル、接客サービススキルです。
星野リゾートでは、フロントサービス、レストランサービス、客室・館内清掃、調理を
基本の4種目スキルとしており、これらのスキルを使って
マルチタスクで業務に当たることで多くの顧客接点を持つことができます。
日々の顧客接点を通して得た気づきに加え、客観的なデータも用いながら、
顧客のニーズを徹底的に考え抜き新たな魅力の提案や改善に繋げることが求められます。
基礎スキルを身に付けた後のキャリアの選択肢は様々あり、
多くの仕事が各施設の中に存在しています。
また、施設以外のグループ組織(施設開発、料飲開発、予約管理、情報システム、
財務、人事、法務等)で行う仕事もあります。
詳しくは、採用サイト内の各種情報もご参照ください！
※Facility Management Meister、Chef Meisterの仕事内容詳細は採用サイトをご確認ください。

MISSION

旅は魔法。
顔も名前も知らない。文化も、言語も違う。
旅は、普通に生活をしていれば出会うことのない人との出会いをもたらし、予期せぬ友情を生む。
その友情の連なりが、違いを超えて互いを認め合う世界につながる。
『旅は人と人をつなぐ魔法』
星野リゾートは旅の意義をこのように考えています。
旅産業が世界で最も大切な平和維持産業になると信じ、旅が持つ魔法の力を届けていきます。

VISION

Globally Competitive Hotel Management Company
星野リゾートは、世界で通用するホテル運営会社になることを目指しています。
1992年、当時の日本企業ではめずらしい運営特化戦略に切り替え、
企業としての持続性・競争力を維持する道を選びました。
世界に誇れる日本文化を武器に、星野リゾート独自の姿を確立することで、
国内外問わずどこにあっても選んでいただける運営会社になりたいと思っています。
夢は大きく、経営は地道に。次の100年も歩みを進めてまいります。

拠点MAP

現在、2025年卒業予定者のエントリーをお待ちしております。
QRコードより採用サイトにアクセスいただき、マイページ登録をお願いいたします！